

# Reparaturauftrag



Kunde:
Straße:
PLZ/ Ort:
Telefon / Mobil:
E-Mail:
Land:

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es dem Produkt bei der Rücksendung bei.

## Rücksendung und Beschreibung:

Marke	Produkt / Gerät	Kaufdatum
<input type="checkbox"/> myaudioart	<input type="checkbox"/> MA5 <input type="checkbox"/> MA3 <input type="checkbox"/> MA3i / MA3c	

**detaillierte Fehlerbeschreibung:** (Bitte die Sachlage so detailliert wie möglich beschreiben, damit unsere Techniker effizient nach der Ursache suchen können.)

<b>Fehlerhäufigkeit:</b> <input type="checkbox"/> ständig/ sofort <input type="checkbox"/> nur gelegentlich <input type="checkbox"/> im kalten Betriebszustand <input type="checkbox"/> im warmen Betriebszustand

## Prüfung / ausgeführte Arbeiten (Welche Tätigkeiten wurden ausgeführt um den Fehler zu bestätigen?)

          	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
--	--

Bei von der Gewährleistung umfassten Defekten erfolgt eine kostenfreie Reparatur oder Austausch des Gerätes. Für die Inanspruchnahme der Gewährleistung ist es zwingend notwendig dem Reparaturauftrag eine Kopie des Kaufbeleges/ der Rechnung beizufügen.

Bei Defekten die nicht von der Gewährleistung umfasst sind (z.B. Überspannung, Fremdeingriff, mechanische Zerstörung, Feuchtigkeitsschäden, usw.) erfolgt auf Wunsch die Erstellung eines Kostenvoranschlages. Bei Ablehnung eines Kostenvoranschlages behalten wir uns vor eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 25€ in Rechnung zu stellen.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_